



**Sistema Integral
de Fiscalización**

A fin de satisfacer las necesidades de la Institución, inherente a Fiscalización, Verificación y Cobranzas, presentamos esta propuesta a fines de realizar el desarrollo de un Sistema Integral de Fiscalización. El cual permitirá controlar la información de Recaudación, Deudas de Empresas, Intimaciones, Planes de Pagos, Cheques, Análisis Contables de información de aportes de Obra Social, Optimización de Padrones para envío a Prestadoras, entre muchos otros ítems y funcionalidades.

La Gestión de Cobranza es el conjunto de acciones coordinadas y aplicadas (adecuada y Oportunamente) a las empresas que presentan la ausencia total o parcial de aportes y contribuciones. Por lo cual, esa deuda que mantiene para con la Obra Social, se traduce en créditos potenciales de ser cobrados y recuperados.

Por tal motivo, la gestión extrajudicial y judicial de cobro, requiere el uso de un Aplicativo que pueda administrar información, funcionar como base de datos y posibilite :

- Individualización de deudores
- Localización de deudores
- Actualización de datos domiciliarios y fiscales
- Verificación de situación laboral
- Detección de nuevos no aportantes o deudores
- Actualización de datos laborales de afiliados

- Contacto epistolar (Intimaciones por correo o vía email)
- Contacto telefónico (Call Center)
- Contacto personal, o inspección en terreno.

Dichos datos permiten hacer una evaluación previa del perfil de la empresa deudora, para determinar la composición del saldo, adecuando los intereses y honorarios al objetivo : el recupero de la deuda. Posibilita individualizar cada caso, cada gestión.

Principales características del Sistema de Gestión :

El Sistema administra :

- GESTIÓN DE INTIMACIONES A EMPRESAS
- GESTIÓN DE INTIMACIONES PENDIENTES, FINALIZADAS.
- GESTIÓN DE COBRANZAS
- GESTIÓN DE PLANES Y ACUERDOS DE PAGOS
- GESTIÓN DE CHEQUES (INGRESADOS, ACREDITADOS Y VALORES EN CARTERA)
- GESTIÓN DE CHEQUES RECHAZADOS
- GESTIÓN DE COMPROBANTES DE PAGO
- GESTIÓN AUTOMÁTICA DE ALERTAS Y RECORDATORIOS PARA LOS OPERADORES
- VISOR DE EMPRESAS DEUDORAS CON GESTIONES EN STAND BY, PARA RETOMAR PROCESO DE COBRO
- VISOR DE RANKING DE EMPRESAS DEUDORAS
- ASIGNACIÓN DE DEUDAS A OPERADORES (POR ZONA, DELEGACIÓN, EMPRESA)
- PERMITE GENERAR : ACTAS, AVISOS DE INSPECCIÓN DE FORMA DIGITAL Y TODO TIPO DE COMPROBANTES DIGITALES PERSONALIZADOS Y OFICIALES DE LA O.SOCIAL.

Permite extraer Estadísticas vinculadas a Empresas Deudoras:

- Ranking de Empresas Deudoras
- Deudas por Delegación
- Deudas por Período
- Deudas por Empresa
- Deudas por Beneficiario
- Listados de Empresas que solo Declaran y no efectúan Aportes y Contribuciones (Por Período, por Año)
- Listados de Empresas que no Declaran, sin Aportes ni Contribuciones (Por Período, por Año)

Padrón de Beneficiarios :

- Permitirá identificar beneficiarios con otra obra social
- Articulando la información de forma recíproca con Afiliaciones, va a significar eliminar del padrón de supuestos No Aportantes, afiliados con otra obra social.
- Depuración y consolidación de Padrón que es enviado mensualmente a Gerenciadoras. (Se evitaría así, pagar menos cantidad de dinero per cápita).

Estadísticas inherente al procesamiento de Información AFIP:

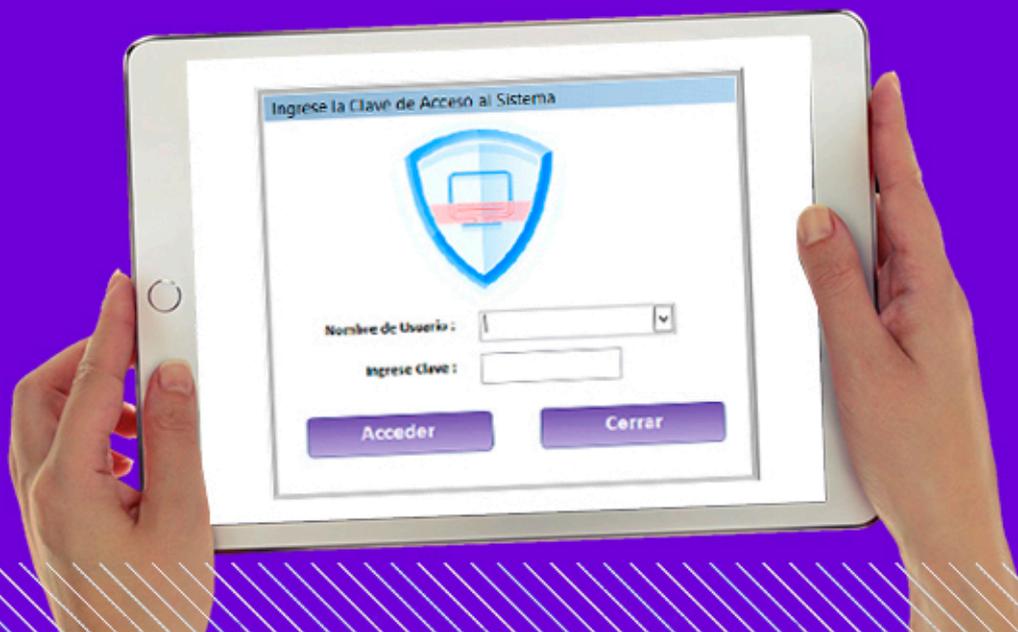
- Recaudación por Delegación
- Recaudación por Empresa
- Recaudación por Provincia
- Recaudación por Período, por Año/s
- Recaudación por Concepto AFIP
- Declaraciones Juradas por periodo, por Año
- Transferencias por Período, por Año
- Reversiones AFIP (Débitos por: Período, Año, Empresa)
- Estado de Situación de Pagos de Empleador
- Ingresos por Beneficiario

El Sistema puede instalarse , con una versión del Aplicativo para uso GERENCIAL.

Y la otra versión, para uso ADMINISTRATIVO. Ya que el software maneja niveles y jerarquías de usuarios, inherentes al acceso a la información e integridad de los datos.

De esta manera, la parte Gerencial, puede acceder a ver estadísticas, ranking, y todos los datos relativos a cobranzas, capitales de deudas, etc. A su vez, ver el rendimiento diario de los usuarios administrativos.

Si se desea, se podría instalar una 3ª versión que sería para uso de Inspectores, para dejar asentadas las inspecciones en terreno y toda la info administrativa vinculada a tal fin.



-Módulo de Gestión de Intimaciones :

Se ingresa el Seguimiento diario de cada empresa. Permite asentar las distintas instancias que se suceden durante la gestión de la deuda. Desde el lo contacto vía email o llamada, a el envío de acuerdo o plan de pago, derivación a estudio, o a inspecciones, o bien inicio de juicio. Posibilita ir chequeando el estado de Cuenta de cada Empresa. También se pueden generar diversas estadísticas o reportes : Seguimiento por delegación, por fecha, por empresa, por operador, tipo de movimiento, etc



Puede efectuar análisis de Cuenta Corriente por empresa, conciliando lo intimado/adeudado, versus lo cobrado efectivamente. A su vez, usar el Visor de Gestiones Pendientes, para ser retomadas esas gestiones que quedan en stand by por el mismo usuario u otro.

-Módulo de Gestión de Cobranzas :

En el sistema se pueden ir volcando todos los pagos procedentes de la gestión de cada usuario, asentando las cobranzas que se van recepcionando. El Aplicativo permite también el anexo de escaneos o adjuntar imágenes (ya sea cheques, recibos, comprobantes de pago, VEP) , que respaldarán la información ingresada. Podrá extraer reportes tales como : Cobranzas por delegación , por fecha, por operador, por Medio de Pago. También puede visualizar de forma más gráfica : Cheques ingresados y a su vez, Comprobantes ingresados.

El Sistema le permite :

- Buscar Cobranzas por Empresa
- Buscar Cobranzas por Fecha
- Buscar Cobranzas por Operador (Histórico)
- Buscar Cobranzas por Operador (por Fecha)
- Buscar Cobranzas por Medio de Pago
- Buscar Cobranzas por Delegación (detallada)
- Buscar Cobranzas por Delegación (Totales)
- Visualizar Cheques Ingresados
- Generar Reporte de Cheques ingresados
- Generar Reporte de Cheques ingresados por Empresa
- Generar Reporte de Efectivo ingresado

20013354015 Buscar Buscar x N° de Cobranza: 0 Buscar N° de Cobran

Validar Datos con Debe Cielo

esta: 20013354015 Fecha Registro: 12/09/2017 Imprimir Cobranzas Visualizar Cobranzas de la t

cia: GUZMAN OLEGARIO MARIO Filial: 35 Visualizar Seguimiento de la

ago: 12/09/2017 Banco: BANCO PATAGONIA Expediente: 22210 Usuario: CARLOS JUAREZ

ago: CHEQUE Carga Masiva de Cheques

que: 9857882/3/4 N° Recibo: JIULL Plan de Pago: NIO

cia: N° de Cuota Paga: 0 Total de Cuotas: 0

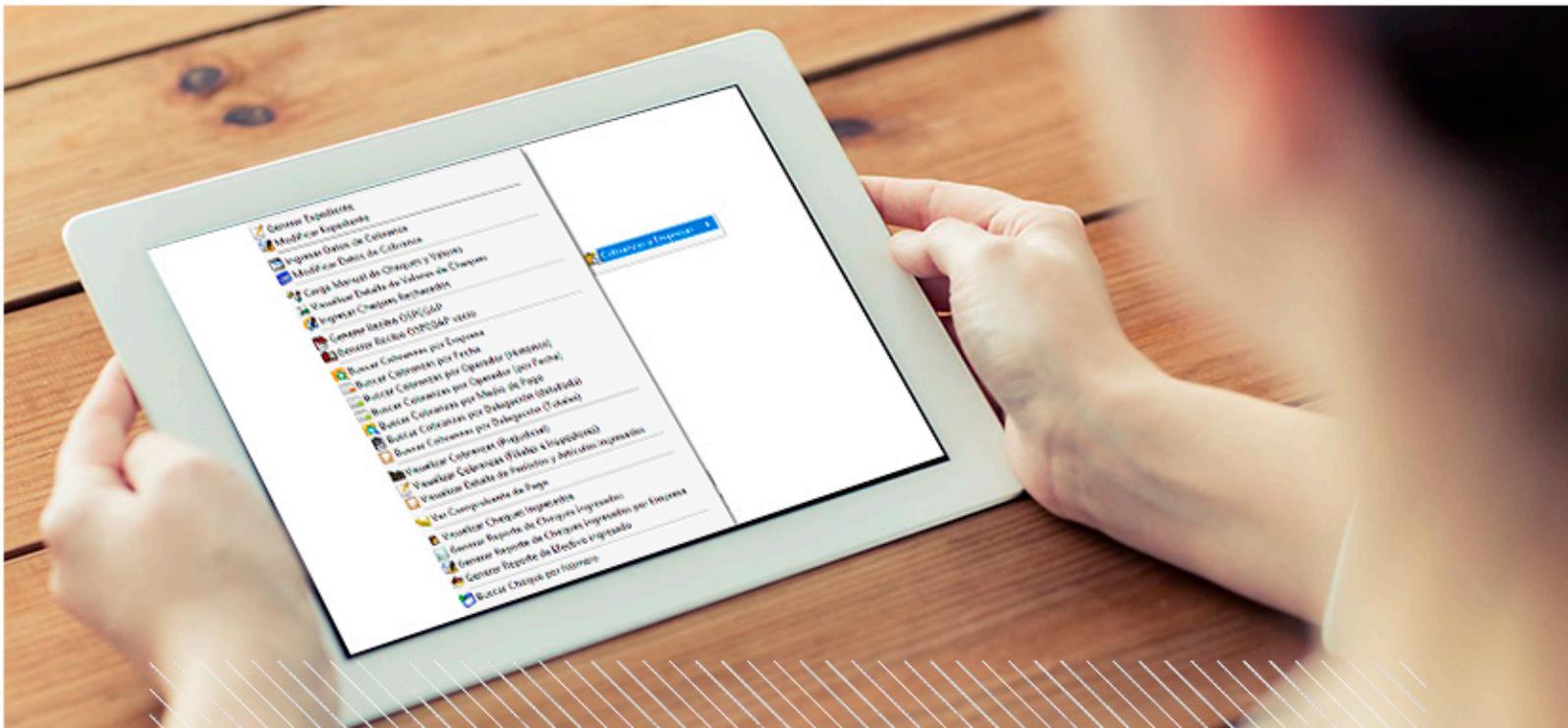
ptor: cancela deuda de articulos y clausulas de falta por periodos 02/12 a 03/15

| | | | | | | | |
|--------|----------|--------------------------|---------|---------------|------------|-------------|----------|
| 46 \$: | 3289.00 | Art.47 \$: | 5514.00 | Art.48 \$: | 3317.00 | Contrib \$: | 11858.00 |
| do \$: | 22498.71 | Aporte 3 % SNR: | 3354.00 | Intereses \$: | 0.00 | | |
| y \$: | 0.00 | Diferencia total \$: | 0.00 | | | | |
| s \$: | 2733.00 | Gasto Administrativo \$: | 0.00 | Institución: | F.A.T.F.A. | | |

nes: se hace quita del 50% de los intereses

Algunas opciones del Módulo de Cobranzas:

Podrá generar Expedientes, asentar Cobranzas, ingresar Cheques y valores, cheques rechazados, generar recibos, canje de cheques, etc.



El Aplicativo permite asignar al operador, Empresas, Zona o Delegaciones para proceder a inspeccionar :

Ejemplo de Recibo de Pago digital:



Administración de Empresas Deudoras, por Estado de Cuenta :

Podrá ingresar en el aplicativo, los datos de empresas incobrables, cerradas, sin empleados, en sucesión, en juicio, en quiebra, cesión de fondo de comercio, en plan de pagos, etc. Para ser excluidas de los procesos de deuda y actualizar su situación.

Administración de Empresas del Sector Público :

Podrá gestionar y excluir de los procesos de deuda, a aquellas empresas que son del estado o sector público (Senado, ejército, universidades nacionales, municipios, prefectura, etc), las cuales en algunos casos, hacen envío de ddjj a las Obras Sociales, pero no ingresa el aporte. Al llegar dicho 931 generan deudas que no son reales. Se detallan algunos ejemplos:

Ejemplo de Funcionalidades del Módulo de Plan de Pagos :

Tan solo debe indicar el cuit de la empresa, validar los datos con doble click y se autocompletarán los campos automáticamente. Una vez efectuado dicho paso, procede a indicar los períodos comprendidos y una vez finalizado, clickea en Grabar Datos.

Items :

- Ingresar Plan de Pagos+Períodos
- Visualizar Datos de Plan de Pagos
- Finalizar Plan de Pagos
- Datos de Plan de Pago
- Visualizar Planes de Pago
- Planes de Pago en Curso
- Planes de Pago finalizados

Funcionalidades del Módulo de Cheques :

El sistema le permitirá ver datos de Cheques por empresa, número de cheque, importe, usuario, delegación, banco, en concepto, por n° de acta, por fecha de pago, etc.

Gestión de Cheques Rechazados :

A su vez, el sistema le permitirá ver datos de Cheques rechazados por : empresa, número de cheque, importe, usuario, banco, delegación, inspector, etc.

Gestión de Canje de Cheques :

A su vez, el sistema le permitirá ver datos de Cheques rechazados por : empresa, número de cheque, importe, usuario, banco, delegación, inspector, etc.

Ejemplo de Funcionalidades de Manual en Línea (se va actualizando a medida que se agregan mas ítems a la Aplicación, para ser consultados en cualquier momento por Operadores o Gerencia).

Generación de Actas de Inspección / Avisos / Certificaciones de Deuda :

Generación de Acta de Inspección - Federación Argentina de Trabajadores de Farmacia Usuario : pablo rinaldi

Buscar Cult Buscar x Nº: Buscar x Nº Buscar Empresa:

2 Razón Social: Fantasia:

VTO 00953 Número: Código Postal: Usuario:

IAN Teléfono: Delegación: Provincia:

Estación Municipal: Fantasia:

EZ MARSA LUCIA DO Número: Código Postal:

TO 00953 Número: Código Postal:

IAN Teléfono: Delegación: Provincia:

Inspector Técnico: Matrícula: Nº Cult: Email:

Fecha Habilitación: Hora de: Hora a: Hora desde: Hora hasta:

Fecha de Habilitación: Banco: Sucursal: Nº de Cu:

¿Está registrada la actividad del Personal? Si No Aportes en término?: Si No Concuerdan Sueldos con escalas salariales? Si No Fecha de Inicio de Actividad:

Deuda Anterior? Si No Canceló?: Si No Cantidad de personal: Fecha de Reg:

-Conclusión :

El Aplicativo abarca exhaustivamente, cada uno de los conceptos y datos vinculados a Cobranzas, Gestiones de Intimaciones y Planes de Pagos. Posibilita el resguardo de la información que será volcada por los operadores. Les ofrece muchas herramientas intuitivas para optimizar sus tareas y labor. Genera a partir de esos datos, gran cantidad de estadísticas e indicadores, para la toma de decisiones por parte de la Gerencia. Contiene más de 50 reportes el Sistema. Se prevee agregar más y de índole personalizada, a la medida de los requerimientos de OSPEGAP.



ORIDHEAN
networking

Leandro Hempel / Axel Gonzalez Cibau/ Micael Gómez

Análisis, Desarrollo y Programación